

# 用户使用协议

依据本协议的规定，为明确 UCard 平台与用户之间的权利义务关系，维护双方的合法权益，本着平等互利的原则，双方就 UCard 平台服务之相关事宜达成以下协议，以共同遵守。

除非您已充分阅读、理解并同意接受和遵守本协议，否则，请您不要使用 UCard 服务。您通过网页点击确认或以其他任何方式明示或者默示表示接受本协议，或您以任何方式使用 UCard 服务的，即视为您已阅读并同意接受本协议的条款及相关服务规则、隐私政策的约束。

请参阅我们的隐私政策，以了解我们对通过提供 UCard 服务获得的您的个人信息的更多信息。如果您不适合，或者不同意相关政策规则，那您将无权使用 UCard 服务。您对 UCard 服务的使用，以及 UCard 向您提供服务，本协议及相关服务规则、隐私政策即在您与 UCard 之间产生法律效力。

## 一、定义

**1. UCard 服务：**指 UCard 提供的虚拟信用卡发卡服务，也包括与这些服务相关的文档材料(可能会不断更新)和您购买的其他附加服务，您可以根据自己的需求选择使用一项或多项具体服务并遵守其服务规则。

**2. 账户余额：**UCard 采取账户钱包模式,钱包账户余额支持 USDT 充值，申请开卡前须先充值。

**3. 申请信用卡：**当您申请信用卡时，它将以虚拟卡的形式发行。虚拟卡应包含 16 位帐号、到期日和 “[CVV/CVV2]”，我们暂时不支持实体卡的申请。

**4. 虚拟卡：**虚拟卡可用于通过互联网或在任何“无卡交易”中进行购买，输入您的卡详细信息即可消费。目前全球支持 Visa 卡消费的商家均可使用 UCard 支付。

**5. 商品和服务：**我们不对您使用该卡购买的任何商品或服务的质量、安全性、合法性或任何其他方面负责，也不作出任何声明或保证。对于因任何商户拒绝接受您的卡而造成的任何损失，我们概不负责。有关使用卡购买的任何商品或服务的任何投诉、索赔或争议，必须直接与交易中的相关商户解决。您无权因与商家的任何未解决的投诉、索赔或争议而拒绝向我们付款。

**6. 交易和卡限制：**您可以自主设置卡的交易限制，可以是每月或每天或每笔交易。其他第三方组织也可能会对您的交易金额施加额外限制。

**7. 预授权：**某些商家可能会预先授权您最终账单的估计金额（或一定百分比）。如果商家寻求预授权，预授权的金额可能会反映在您的 UCard 账户余额中，并且可能无法用于未来的购买。未用于支付商品或服务的此类预授权金额的任何部分将在您的 UCard 账户中体现，用于后续商家服务或者商品购买。

**8. 退款：**如果您收到以支持货币支付的卡付款的退款，我们将以该货币记入您的卡余额。如果您收到支持货币以外的任何退款，该金额将

转换为您的主要货币，然后按平台确定的汇率（可能与原始交易的汇率不同）存入您的卡账户。通常，以一种货币进行的交易必须以同一种货币进行退款。通过您的卡进行的交易退款应记入您的卡余额，不得通过其他方式（例如通过现金）进行。

**9. 费用 and 支付：**您可能在使用我们服务时被扣款，作为您使用 UCard 服务的费用，所有费用概不退还。您同意，您自行负责支付与任何该等支付相关的所有费用和所有税费。您所支付的所有款项均应不受任何税款的扣减。UCard 有权合理行事，并通知您，UCard 可能会调整现有费用或引入新的费用。您同意支付所有费用，您持续使用 UCard 服务即表示您接受所有费用。

## 二、声明

您应依法具备必要、适当的权利能力和行为能力，按照 UCard 的要求获得 UCard 的服务。您必须年满 18 岁才能使用 UCard 服务。若您同意本协议，则您向我们声明并保证：

1. 在获得本公司允许的方式实际使用本服务前，您已充分阅读、理解并接受本协议、《隐私政策（Privacy Policy）》的全部内容，一旦您使用本服务，即表示您完全理解本协议的全部内容并同意遵守本协议之所有约定。

2. 您声明，在同意接受本协议成为本平台用户时，具有所在地法律规定的完全民事权利能力和民事行为能力，能够独立承担民事责任（若为自然

人),或依据所在地法律设立、合法存续并有良好声誉(若为公司),且本协议内容和本平台提供的服务不受用户所在地区法律的排斥。不具备前述条件的,用户应立即终止注册或停止使用本平台提供的服务。如您所属的国家或地区排除本协议的全部或部分内容,则您应立即书面终止本协议并停止使用本服务,否则,您继续使用本服务视为您同意遵守本协议且承担因本协议引起的全部责任。

3. 您同意,除应遵守本协议约定外,您还应遵守 UCard 平台制定的相关规则及您账户、其他关联账户时签署的相应协议、规则、政策等约定,特别是前述协议、规则和政策中与使用本服务及 UCard 平台账户有关或可能对您使用本服务及 UCard 平台账户产生影响的相应约定,包括但不限于信息更新、账户安全、服务使用规则、隐私权条款等。

4. 您承诺,不为任何非法目的或以任何非法方式使用 UCard 平台服务,并承诺遵守用户当地法律及互联网之使用惯例。

5. 如果您是一个实体、组织或公司,那么您需确保代表您接受本协议的个人是获得授权的,而您同意受本协议的约束。

### **三、服务**

1. 您可以申请发行卡片。卡只能用于商业目的,不得用于任何非法业务。

2. 您须确保我们将获得持卡人的以下详细信息：电话和电子邮件地址以及我们可能合理要求的信用卡持有人的任何其他联系方式或身份信息。如果之前提供的关于信用卡持有人的任何详细信息发生变化或不正确，您必须立即通知我们。您将确保您的信用卡持有人遵守卡片补充条款以及您在卡片补充条款下的义务和责任。

3. 我们可以拒绝发卡（例如，如果我们没有获得我们要求的关于信用卡持有人的信息）或限制与您的卡账户相关的信用卡持有人的数量。

4. **您对信用卡持有人的责任：**您承认并同意您对信用卡持有人使用卡进行的所有交易负责。您还受到授权用户提出的要求我们向信用卡持有人发行任何信用卡的所有请求的约束。我们不负责解决您、任何授权用户和任何信用卡持有人之间的私人纠纷。

5. **注销卡：**您可以查看与您的卡帐户相关的已发行卡的详细信息，您可以销毁任意或所有您发行的卡片。

6. 如果我们有合理理由怀疑该卡的安全性受到损害或您或信用卡持有人违反了该卡卡补充或任何附加条款。

7. 在您的卡被退回或取消之前，您仍将对通过您的卡进行的所有交易（以及为避免疑义，信用卡持有人使用已被取消的卡进行的所有交易）负责。

8. 如果卡被取消，不得用于任何目的，必须立即销毁。该卡的所有未付金额应立即全额支付。

**9.卡限制。**您可以对您或信用卡持有人发行的卡片进行交易限制：

(a) 可使用卡进行的交易的单笔最高金额；

(b) 可使用卡进行的交易的单日最高金额。

(b) 可使用卡进行的交易的单月最高金额。

10. 我们不能保证卡上的所有限制在任何时候都有效，特别是当限制实施依赖于正常运行和/或第三方网络时。

11. 您有义务将适用于卡的任何限制以及有关卡使用的规则通知每位授权用户。

## **四、安全保障**

4.1 您必须：

(a) 只允许被授权使用您发给的卡的授权用户使用该卡，而不是任何其他人；

(b) 只允许信用卡持有人使用您发给的卡，而不是任何其他人；

(c) 不要将您的个人识别码提供给其他任何人；

(d) 不使用其他人很容易猜到的可识别数字作为您的 PIN 码；

(e) 定期监控您的账户以确保未发生未经授权的交易；

(f) 不在您发行的卡携带的任何物品上或在您的卡可能同时丢失或被盗的任何物品上记录 PIN，除非您做出合理的尝试来保护 PIN 的安全；和

(g) 如果您发行的卡丢失或被盗，如果您怀疑其他人知道您的 PIN 或您的卡详细信息，或者您认为您的卡、卡详细信息或 PIN 可能被滥用，请停止使用该卡并立即与我们联系。

4.2 您还必须遵守我们不时通知您的任何其他安全要求。

4.3 如果我们怀疑您发行的卡有任何未经授权的使用、滥用或欺诈，我们可能会向执法机构披露我们合理认为必要的任何信息。

## **五、免责声明**

您理解并同意，UCard 的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。UCard 将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但 UCard 不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，因此，即使 UCard 提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将

不视为 UCard 违约，UCard 也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。

## 六、责任范围

### 6.1 您的责任

6.1.1 您应对您、任何信用卡持有人或授权用户使用该卡进行的所有交易负责，直至该卡到期或被取消。

6.1.2 在不限制客户协议的任何条款的情况下，您将对所有因您造成损失的未经授权的交易负责：

(a) 违反或损害您的卡、PIN、卡详细信息或您的 UCard 帐户的安全性，或

(b) 延迟报告您的卡、PIN 或卡详细信息的丢失、被盗或滥用，

在这种情况下，您将对所有损失负责，直到您通知我们您的卡丢失、被盗或误用为止。

6.1.3 对于商户接受或拒绝使用卡的任何决定，或任何实际上没有获得您充分授权使用卡的卡用户产生的任何费用，我们概不负责。

6.1.4 在不限制我们根据客户协议卡补充条款可能拥有的任何其他权利的情况下，我们可能会采取我们认为必要的任何行动来收回与您的卡账户相关的任何未偿还金额，包括使用第三方收款机构。



在这种情况下，您将补偿我们与此类行动相关的合理费用，包括合理的法律费用。

## 6.2.我们的责任

根据适用法律，对于因您的卡账户或卡的使用而引起或与之相关的任何间接、特殊、偶然和/或后果性损害，我们概不负责。特别是对于非直接和自然原因导致的任何间接损失或任何其他损失或损害，我们概不负责，包括可能因特殊情况而产生的损害。在任何情况下，我们均不对任何第三方造成的损失或费用负责，包括（仅作为示例）由影响此类第三方的机械或系统故障引起的损失或费用。

## 七、责任限制和赔偿

7.1 除本协议另有规定外，在任何情况下，UCard 基于本协议项下内容对用户所承担的违约赔偿责任总额不超过向用户收取的当次 UCard 服务费用总额。

7.2 损害的免责声明。除了应向您支付的费用外，在适用法律允许的最大范围内，UCard 或其关联公司不对您承担如下损害责任，即使您已知道该等损失或损害的可能性：（a）任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和损失；（b）与服务有关的任何利润、收入、客户或机会的损失。

7.3 免除责任。如果 UCard 服务因以下任何原因中断，UCard 将及时与您合作解决中断带来的影响，并在适用法律允许的范围内，UCard 不承担因以下原因造成的任何损失：

- a) 基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护。
- b) 您以未经 UCard 授权的方式使用 UCard 服务；您操作不当或计算机软件、系统、硬件或通信线路故障。
- c) 其他非 UCard 过错、UCard 无法控制或合理预见的情形。

## 八、用户信息收集、使用、共享与保护

我们非常重视对您的隐私的保护，保护用户信息及隐私是我们的一项基本原则。除本协议另有约定之外，我们将按照我们与您之间的《隐私条款（Privacy Policy）》（含对其不时的修订）保护您的身份信息和个人信息。详细内容请阅读本协议附件《隐私条款（Privacy Policy）》。

## 九、知识产权及其他

9.1 UCard 平台上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、平台架构、平台画面的安排、网页设计，均由 UCard 或其他权利人依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

9.2 非经 UCard 书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表 UCard 平台程序或内容。

9.3 UCard 对本协议拥有最终的解释权。

9.4 本协议的签订、履行、终止和解释,均适用 UCard 平台所属公司注册地当地法律。因本协议所引起的用户与 UCard 的任何纠纷或争议,首先应友好协商解决,协商不成的,用户在此完全同意将纠纷或争议提交 UCard 平台所属公司注册地所属有管辖权的法院或仲裁机构诉讼解决。在法律允许的所有情况下,用户同意放弃通过集体诉讼的方式解决任何因本协议或使用 UCard 平台导致的争议。

9.5 不可抗力。由于不可抗力事件,包括但不限于自然灾害、政府行为、公布或改变政策、公布或改变法律法规、罢工和骚乱,导致一方延迟履行本协议中的义务,将不承担违约责任(除了客户付款义务),受不可抗力影响方应当在受影响后尽快通知另一方。如果不可抗力事件妨碍本协议的履行超过 30 个日历日,任何一方均可在提前 15 天书面通知另一方的情况下终止本协议且不承担任何责任。

9.6 条款的变更。我们不断更新 UCard 服务,这意味着有时我们必须改变本协议的条款。UCard 可自行决定修订、修改或更新本协议。该等变更将立即生效。如果我们做出任何重大更改,我们将通过电子邮件或其他方式通知您。如果您不同意我们的更改,那么您应该立即停止使用 UCard 服务。您继续使用 UCard 服务将受到新条款的约束。